

Ns. Offerta N. _____ del _____ Vs.Ordine _____

Condizioni Generali

1) DEFINIZIONI

La Nuova Informatica srl viene di seguito indicata come **Produttore**.
Il soggetto che firma il presente Ordine e le cui generalità sono riportate sul retro, viene di seguito indicato come **Cliente**.
Il pacchetto software AIRONE, sviluppato dal Produttore e commercializzato suddiviso in Moduli, viene di seguito indicato come **Airone**.
Il soggetto che, autorizzato dal **Produttore**, può vendere o proporre al Cliente l'acquisto di **Airone**, viene di seguito indicato come **Distributore**.

2) LICENZA D'USO

Il **Produttore** concede al **Cliente** una licenza non esclusiva e non trasferibile per l'uso dei moduli di **Airone** ordinati nel presente documento.

3) FINALITA'

Il **Cliente** dichiara di stipulare il presente contratto per l'uso in proprio di **Airone**.

4) RESPONSABILITA'

Il **Cliente** è responsabile dell'uso per fini propri e della verifica del funzionamento e della idoneità di **Airone** al fine del raggiungimento dei risultati voluti dal **Cliente** stesso.
Il **Produttore** e il **Distributore** non si assumono alcuna responsabilità inerente malfunzionamenti o idoneità di **Airone**. Il **Produttore** garantisce unicamente che il supporto è esente da vizi di fabbricazione, con impegno in caso contrario alla sola sua sostituzione gratuita.

5) DURATA

La presente licenza d'uso si considera accettata all'atto della consegna e dura a tempo indeterminato. Qualora il **Cliente** non rispettasse anche solo una delle clausole ivi riportate, il **Produttore** si riserva la facoltà di recedere immediatamente dalla presente e di adire a vie legali sia per l'eventuale risarcimento dei danni sia per la restituzione di **Airone**.

6) GARANZIA

I programmi **Airone** sono rilasciati dal **Produttore** privi di vizi ed errori palesi. Il **Produttore** garantisce l'invio a titolo gratuito di copie sostitutive in caso di supporti magnetici difettosi o malfunzionamento del programma previa segnalazione del **Cliente** da effettuarsi entro 90 (novanta) giorni dalla data di consegna.

7) OBBLIGHI E VINCOLI DEL CLIENTE

- a) Questa licenza d'uso viene rilasciata per l'uso esclusivo del **Cliente** e riguarda esclusivamente programmi in formato "OGGETTO" prodotti dal **Produttore** o da altri produttori rappresentati ufficialmente dal **Produttore** stesso.
- b) Questa licenza è nominativa, e non può essere trasferita ad altri.
- c) E' possibile eseguire copie dei programmi ivi licenziati solo e strettamente per l'uso del **Cliente**, ed in ogni caso le copie prodotte si riferiranno a questa licenza e rimangono di proprietà del **Produttore**.

- d) E' vietato fare copie, in tutto e/o in parte di ogni genere di documentazione allegata.
- e) E' vietato manomettere o modificare in qualsiasi modo i programmi ivi licenziati.
- f) E' vietato manomettere o rimuovere codici di copyright, marchi o qualsiasi altro particolare attestante la PROPRIETA' dei programmi.

8) ASSISTENZA ESTESA

Il **Produttore** - a fronte dell'esistenza di un rapporto di Assistenza Estesa (vedi art. 9) - mette a disposizione del **Cliente** un servizio di assistenza telematica (telefono, fax e mail) nei normali orari d'ufficio.
Detto servizio di assistenza potrà essere in parte svolto dal **Distributore**.
Il canone prevede inoltre il rilascio periodico degli aggiornamenti del prodotto (comprendono aggiornamenti di tipo normativo come di eventuali migliorie), prelevabili anche dal sito Web del **Produttore** tramite una password rilasciata al momento dell'acquisto, oppure spediti direttamente al **Cliente** con il solo addebito delle spese di spedizione. E' inoltre disponibile, nel sito Web del **Produttore**, una pagina per eventuali segnalazioni di malfunzionamento e/o suggerimenti sull'uso del prodotto. E' garantita una risposta entro le otto (8) ore lavorative successive alla richiesta. E' escluso ogni intervento in loco.
Il canone sarà aggiornato, generalmente secondo l'indice ISTAT, all'atto del rinnovo annuale. Il pagamento dell'importo dovrà essere effettuato a seguito di emissione di fattura da parte del **Produttore** con pagamento tramite ricevuta bancaria (con spese d'incasso a carico del **Cliente**) o bonifico bancario, con scadenza a 30 giorni dalla data di fatturazione.

9) DECORRENZA E VALIDITA' DEL RAPPORTO DI ASSISTENZA ESTESA

Il rapporto di Assistenza Estesa decorre dalla data di consegna del prodotto - oppure, se non consegnato ma scaricato via internet, dalla data dell'ordine - e ha validità sino al 31/12 di ogni anno.
Il rapporto di Assistenza Estesa si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno a meno di disdetta di una delle parti.

10) DISDETTA

Le parti possono disdire il rapporto di assistenza estesa mediante raccomandata A/R da inviarsi almeno 3 (tre) mesi prima della sua scadenza. In caso di disdetta da parte del **Cliente**, il **Produttore** e' sollevato immediatamente da ogni impegno.

11) LEGGE APPLICABILE

Per quanto qui non espressamente disciplinato si rinvia alle Leggi dello Stato Italiano

12) FORO COMPETENTE

Per ogni controversia è convenuta la competenza esclusiva del Foro di Rovigo, con espressa esclusione della competenza di qualsiasi altro Foro.

Data _____

Il CLIENTE

(Timbro e Firma)

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. approviamo specificatamente le seguenti tra le condizioni generali di vendita soprariportate: (4) responsabilità; (5) durata; (7) obblighi e vincoli del Cliente; (8) assistenza estesa; (9) decorrenza e validità del rapporto di assistenza estesa; (10) disdetta; (12) foro competente.

Il CLIENTE

(Timbro e Firma)

Nuova Informatica srl	airone@nuova-informatica.it	www.nuova-informatica.it/airone
Sede Legale ed Amm.:	45100 Rovigo - Corso del Popolo, 411 – P.IVA 00342420296	
Sede Operativa:	45100 Rovigo - V.le Porta Adige, 45 – Tel 0425 / 396023 Fax 0425 / 412102	